



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### Préambule

La société **PC 3D Informatique** est une société de services à domicile.

Il est rappelé que la bonne fin d'un nouvel équipement ou d'une prestation de services ne dépend pas seulement de la qualité des matériels, logiciels, et services prestés, mais aussi de facteurs échappant au contrôle de **PC 3D Informatique** tels que l'installation d'origine, les méthodes de travail et la qualification de l'utilisateur.

Les parties conviennent que les obligations de **PC 3D Informatique** au titre des relations précontractuelles sont des obligations de moyens et non de résultat.

Le client reste responsable des données présentes sur son installation informatique, la responsabilité de **PC 3D Informatique** ne peut donc être engagée de ce chef.

### Article 1- Application des conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales de vente sont portées à la connaissance du client par lien hypertexte sur la page d'accueil du site **PC 3D Informatique** et au dos des bons d'intervention et factures fournis au client chez lui par le technicien de **PC 3D Informatique**. En conséquence, le fait de signer le bon d'intervention implique l'adhésion entière et sans réserve du client à ces conditions générales de vente.

### Article 2 -Objet et responsabilité.

Il est rappelé que l'acheteur dispose, pour demander une intervention (prestations ou matériels), d'un numéro de téléphone 08 71 06 65 80 ou d'un formulaire disponible sur le site de **PC 3D Informatique**.

**PC 3D Informatique** propose d'effectuer, sur demande du client, différentes prestations informatiques dans les locaux du client ou dans les locaux de **PC 3D Informatique** si nécessaire, tels que assistance, dépannage, maintenance, sauvegarde, conseils, configuration, mise en service, vente et/ou installation de matériels ou de logiciels et formation ou initiation au domaine de l'informatique et de ses dérivés. En aucun cas, **PC 3D Informatique** ne pourra être déclaré responsable des conséquences directes ou indirectes d'un mauvais fonctionnement ou du non fonctionnement du matériel ou du système, son intervention étant limitée à la vérification du matériel, à la réparation suivant le cas et aux prestations définies avec le client.

Le client reste responsable des données présentes sur ses équipements ; en conséquence, il prendra toutes les précautions d'usage afin d'assurer les sauvegardes de ses données personnelles. La responsabilité de **PC 3D Informatique** en cas de pertes totales ou partielles de données de quelque sorte que ce soit ne peut être engagée.

En aucun cas **PC 3D Informatique** ne pourra être déclarée responsable du fait de la destruction des fichiers ou de programmes à la suite de la remise en fonctionnement après intervention ; en cas de perte de données en dehors de la prestation, le client ne peut en aucun cas réclamer des dommages et intérêts. **PC 3D Informatique** ne peut être tenue responsable de tous dommages relatifs à ces données. Le client se doit d'être à jour des licences d'exploitation des logiciels installés sur ses équipements et doit être à même de fournir tous les documents des fabricants et/ou distributeurs nécessaires à la réalisation des prestations ; à défaut, le client ne saurait en aucun cas tenir **PC 3D Informatique** pour responsable de toute perte, non-conformité, incompatibilité, dysfonctionnement ou dégradation consécutive ou non à son intervention.

**PC 3D Informatique** ne peut notamment pas garantir le bon fonctionnement de tout équipement ou logiciel fourni ou réalisé par un tiers dont l'installation ou l'utilisation aurait elle-même déjà impliqué ou impliquerait l'acceptation par l'utilisateur d'une limitation ou d'une exonération de la responsabilité de son fabricant, auteur ou éditeur quant à son usage, ses performances, sa fiabilité, sa compatibilité ou sa conformité.

D'une manière générale, au cas où la responsabilité de **PC 3D Informatique** serait engagée par suite de l'inexécution ou de la mauvaise exécution du contrat, ou pour toute autre cause de son fait, l'indemnisation du préjudice total sera limitée au préjudice direct subi par le client sans pouvoir dépasser le montant des sommes qui lui auront été facturées au titre des présentes. **PC 3D Informatique** se réserve le droit de sous-traiter tout ou partie de ses prestations.

En cas de remplacement d'une pièce d'origine, la pièce remplacée devient sa propriété sauf si le client a demandé avant le départ de l'intervenant qu'elle soit tenue à sa disposition. Les réclamations sur le vice apparent ou sur la non-conformité des prestations réalisées et/ ou des produits livrés doivent être formulées par écrit dans les 48 heures de la réception des prestations ou produits. Le client doit fournir toutes justifications quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à **PC 3D Informatique** toute facilité pour procéder à la constatation de ce vice et pour y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin.

### Article 3- Garantie

Le client est informé que les prestations de **PC 3D Informatique**, comme sa propre intervention, entraîne une rupture de l'éventuelle garantie du constructeur et/ou du distributeur auprès duquel le client a acquis ses équipements et à laquelle ne se substitue en aucun cas une garantie de **PC 3D Informatique**. En cas de vente de matériel ou de logiciel au client, les articles vendus sont garantis par le constructeur ou l'éditeur suivant des modalités qui leur sont propres. De plus, ils bénéficient de la garantie légale pour vices cachés. Cette garantie porte sur les pièces et la main d'œuvre pour les articles retournés à **PC 3D Informatique**. Les frais de transport étant à la charge du client. Les envois en port dû ou contre remboursement seront refusés. L'utilisation des articles fournis se fait sous la responsabilité exclusive du client à qui il appartient d'assumer la direction et la surveillance des articles.

### Article 4- Achats, transport

**PC 3D Informatique** peut, pour le compte du client, procéder à l'achat auprès d'un tiers, à la livraison et à l'installation de matériels ou de logiciels, ou à la revente de matériels. Pour les commandes de matériels, il sera demandé une confirmation au moyen d'un bon de commande remis par courrier, e-mail ou en main propre, auprès du technicien de **PC 3D Informatique**. De convention expresse entre le client et **PC 3D Informatique**, la confirmation des commandes par le client vaudra signature, consentement irrévocable du client et preuve du contrat et de la connaissance des prix. Suite à cette prise de commande, **PC 3D Informatique** sera juridiquement engagée à compter de la réception de celle-ci et de son règlement. Il est expressément convenu entre les parties qu'un commencement de preuve par écrit des obligations contractées pourra être apporté par les enregistrements informatiques conservés ou les formulaires « Fiche d'intervention ». Ce mode de preuve, que le client reconnaît comme valable, est recevable quel que soit le montant de la commande. La signature par le client du bon de mise à disposition est une reconnaissance par celui-ci du bon état du matériel livré. Le client contractera, s'il le désire, les polices d'assurances nécessaires sans recours possible contre **PC 3D Informatique**, pour quelque cause et risque que ce soit. Tout enlèvement, transport ou livraison par **PC 3D Informatique** d'un équipement se fait sous l'entière et unique responsabilité du client.

### Article 5- Tarifs

Les tarifs des prestations s'entendent en euros, toutes taxes comprises pour les Particuliers et Hors taxes pour les Professionnels sans aucun escompte. Ils sont ceux en vigueur au moment de la prise de commande et sont communiqués au client lors de la prise du rendez-vous et ainsi validés entre le client et **PC 3D Informatique**. Les interventions de **PC 3D Informatique** sont facturées par unités indivisibles de trois quart d'heure, tout trois quart d'heure entamé étant dû. Toute prestation effectuée dans les locaux du client donne lieu à une facturation minimale de trois quart d'heure et ce, quelque soit la durée de la prestation. Au delà de trois quart d'heure, la durée réelle sera facturée au taux horaire en vigueur. Sauf accord préalable avec **PC 3D Informatique**, le règlement par le client est fait en globalité immédiatement à la fin de l'intervention directement, auprès du technicien sur place par chèque bancaire, postal exclusivement à l'ordre de **PC 3D Informatique** ou en espèces.

Sur demande, une facture informatisée sera envoyée par e-mail ou par courrier au client en fin de mois après l'issue de la prestation. Bien que le taux horaire des prestations ait été validé d'un commun accord, le client a toute la liberté pour refuser le commencement de la prestation. Dans ce cas, **PC 3D Informatique** sera dans l'obligation de facturer son temps de déplacement + facturation minimale de trois quart d'heure soit au total 49 € TTC pour les particuliers et 59 euros HT pour les professionnels, non remboursable sous quelque forme que ce soit et quel que soit le service ou le produit auxquels vous auriez souscrits.

**PC 3D Informatique** s'engage, en cas de surcoût imprévisible, préalablement à l'exécution de la prestation à en aviser le client qui peut alors décider d'interrompre la prestation. Le client reste libre d'interrompre ou de suspendre à tout moment l'intervention de **PC 3D Informatique** et de ne régler que les heures effectuées jusqu'à cette décision. **PC 3D Informatique** s'engage alors, dans la limite exclusive de la durée restante des trois quart d'heure entamé d'intervention ou durant un temps fixé d'un commun accord, à procéder à toute opération de remontage, réinstallation, vérification, livraison ou remise en service visant à permettre les conditions d'utilisation de l'équipement ou les logiciels du client les plus proches possibles de celles désirées. Le succès et la durée effective d'une intervention dépendant en partie de la facilité d'accès, des performances, de l'état ou de la configuration de l'équipement matériel, logiciel, électrique ou téléphonique placés sous la responsabilité du client ou d'un tiers, les estimations de durée d'intervention données par **PC 3D Informatique**, y compris par écrit, sont indicatives et n'ont pas valeur d'engagement contractuel ou d'acceptation d'une obligation de résultat. Le client est informé que l'ensemble des frais, quels qu'ils soient, afférents à l'exécution des prestations de **PC 3D Informatique** et notamment les frais d'électricité, de connexions à internet ou d'usure des consommables informatiques engendrés par les manipulations effectuées par **PC 3D Informatique** sont et restent à la charge du client. En aucun cas, le client ne pourra en demander le remboursement total ou partiel sous quelque forme que ce soit. Le client se chargera de déplacer ou de nettoyer tous éléments considérés d'un avis raisonnable par le technicien comme gênant pour assurer les prestations. En cas de retard de paiement, le client se verra appliquer un intérêt de retard égal à deux fois le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la totalité des sommes dues.

## Article 6- Validité contractuelle des informations

Les photos et textes des articles représentés n'ont pas de caractère contractuel.

Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi à l'aide des notices et des documentations de nos fournisseurs. **PC 3D Informatique** ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites de ces documents ou notices.

La représentation des produits ne peut engager la responsabilité de **PC 3D Informatique**, ni affecter la validité de la vente.

## Article 7- Territoire

L'ensemble des articles et des prestations **PC 3D Informatique** ne sont proposés à la vente que sur les territoires suivants :

Interventions planifiées et vente de matériels et logiciels:

- Sur Paris 12ème
- Sur une partie du Val de marne (Vincennes, Saint Mandé, Nogent sur Marne, Joinville le pont, le Perreux sur marne, Fontenay sous bois, Bry sur marne et les villes limitrophes.
- Montreuil sous bois limitrophe Vincennes

L'ensemble des conditions générales de vente n'est applicable que sur ces territoires.

De convention expresse la vente est réputée être faite sur ces territoires.

Exceptionnellement le territoire peut-être élargis avec accord express de PC 3D et dans ce cas, les conditions générales de vente s'appliquent automatiquement.

## Article 8- Transfert de propriété du logiciel – Licence

Le client reconnaît sur le logiciel concédé l'entière propriété de l'éditeur, et se devra de respecter la législation en vigueur.

Il s'engage formellement à l'utiliser pour son seul usage et sur un seul système. Il est rigoureusement interdit au client de faire au profit de qui que ce soit des travaux à façon sur le logiciel concédé. De même, il lui est formellement interdit d'en faire une quelconque copie, sauf à titre exclusif de sauvegarde.

Le client respectera et s'engage à faire respecter les droits d'auteur reconnus par le Code de la Propriété Intellectuelle.

## Article 9- Transfert de propriété matériel

Jusqu'au paiement complet et encaissement effectif des factures, **PC 3D Informatique** reste propriétaire des produits et prestations fournies par elle, et aura la faculté d'en reprendre possession à tout moment.

## Article 10- Clause de parfaite information

Le client déclare expressément avoir reçu de **PC 3D Informatique** toutes les informations et conseils nécessaires pour le dépannage ou l'installation de son matériel informatique ou pour l'achat de produits informatiques et renonce à rechercher sa responsabilité de ce fait.

## Article 11- Délais d'installation du matériel et logiciel

L'incendie, la panne, la grève, les difficultés d'approvisionnements sont assimilées par les parties à la force majeure. Les travaux sont réalisés par ce dernier. La responsabilité des dommages, qui ont pour origine l'installation ou l'équipement du domicile du client ou toute autre cause extérieure aux machines, sera à la charge du client.

## Article 12- Confidentialité

**PC 3D Informatique** s'engage à ne divulguer aucune information susceptible de permettre à des tiers de connaître directement ou indirectement le détail des interrogations effectuées par le client et d'une manière générale aucunes données confidentielles au sens de la loi informatique et liberté.

### Loi applicable

De convention expresse, le présent contrat sera gouverné par le Droit français.

### **Infos Légales - Avertissement relatif aux documents disponibles sur le site Web de PC 3D Informatique**

L'utilisation, la copie et la distribution des documents et des éléments graphiques y afférents disponibles sur ce serveur sont permises sous réserve d'accord de **PC 3D Informatique** et selon les conditions suivantes :

- que la mention de droits d'auteur ci-après figure sur toutes les copies et que cette mention de droits d'auteur et la présente mention d'autorisation apparaissent conjointement.
- que les documents et les éléments graphiques y afférents disponibles sur ce serveur ne soient utilisés qu'à des fins d'information et non commerciales.
- qu'aucun document ou élément graphique y afférent disponible sur ce serveur ne soit modifié de quelque manière que ce soit.
- qu'aucun des éléments graphiques disponibles sur ce serveur ne soit utilisé, copié ou distribué séparément du texte qui l'accompagne.

Les documents et les éléments graphiques y afférents, publiés sur ce serveur sont susceptibles de contenir des inexactitudes techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations qu'ils contiennent.

Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi à l'aide des notices et des documentations de nos fournisseurs. **PC 3D Informatique** ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites.

Les prix indiqués ne peuvent en aucun cas être considérés comme contractuels. Seules les offres détaillées de **PC 3D Informatique** font foi. Les photos et les textes des articles présentés n'ont pas de caractère contractuel.

**PC 3D Informatique** ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable, que ce soit au titre d'une action en responsabilité contractuelle ou en responsabilité délictuelle, de tout dommage indirect, incident ou accessoire, ou de tout dommage, de quelque nature qu'il soit, résultant de toute impossibilité d'utilisation, de toute perte de données ou de bénéfices découlant de l'utilisation ou du fonctionnement des documents ou des informations disponibles sur ce serveur ou en relation avec leur utilisation ou leur fonctionnement.

**Marques** : Toutes les marques citées sur le site Web de **PC 3D Informatique** sont des marques déposées ou non.